

Netzwerk Neubad Luzern sucht per 1. Januar 2027 oder n.V.

Leitung IT 20%

Das Neubad ist die Zwischennutzung des ehemaligen Hallenbads Luzern als Raum für Kreativwirtschaft, Kultur, Kunst, Wissensarbeit, Gemeinsinn und Soziokultur. Entstanden ist ein lebendiger Ort des interdisziplinären Austauschs und der gegenseitigen Inspiration, der für Veranstaltungen, Gastronomie, als Arbeits- und Wirkungsraum sowie als Quartier- und Begegnungsort genutzt wird. Rund 340 Veranstaltungen pro Jahre, von Konzerten, Theater und Tanz über Tagungen, Märkte und Workshops bis zu privaten Anlässen ziehen jährlich rund 150'000 Gäste ins Neubad.



Für die Stelle Leitung IT suchen wir eine lösungsorientierte und selbstständige Persönlichkeit mit abgeschlossener Ausbildung in Informatik oder vergleichbaren Qualifikationen. In dieser Funktion verantwortest du die gesamte IT-Infrastruktur in einer Apple-Umgebung, von Hardware, Software und Netzwerk über Datensicherheit und Backups bis hin zum Support für unser Team und dem WLAN an Veranstaltungen.

Deine Aufgaben

- Verantwortung für die Weiterentwicklung von Strukturen, Prozessen und Organisation im Bereich IT und technischer Support
- Planung und Umsetzung einer bedarfsgerechten IT-Infrastruktur inkl. Budgetierung, Kostenkontrolle und Anträgen für Neuanschaffungen
- Bereitstellung, Pflege und Aktualisierung von Macs, Telefonie, Druckern sowie (Public-)WLAN, auch bei Veranstaltungen
- Aktualisierung von macOS, Office- und Adobe-Programmen
- Sicherstellung von Datenserver (Server/Cloud), Datensicherheit und täglichen Backups inkl. Archivierung
- Verantwortung von Mail-Accounts und Passwortmanagement
- Anleitung, Beratung und Hilfestellung bei IT-bezogenen Problemen
- Erstellung und Aktualisierung von Manuals, Checklisten und Dokumentationen
- Wissensvermittlung an Super User und Betriebsteam

Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung in Informatik oder vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Erfahrung im IT-Support und in der Systembetreuung von Vorteil
- Fundierte Kenntnisse in Microsoft 365/Office, Netzwerk/WLAN, VoIP, Service- und Cloudlösungen sowie Datensicherung
- Erfahrungen mit der Apple-Umgebung (macOS), idealerweise inkl. Geräteverwaltung (MDM)
- Verständnis für Budgetierung und Kostenkontrolle
- Selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Freude daran, technisches Wissen verständlich weiterzugeben
- Flexibilität, Teamfähigkeit und Freude an interdisziplinärer Zusammenarbeit
- Bereitschaft zur inklusiven Zusammenarbeit
- Affinität zur Kultur und Kreativwirtschaft

Wir bieten

- Innovativer Arbeits- und Wirkungsraum in einem Pionierprojekt mit nationaler Ausstrahlung
- Vielseitiges Lernfeld in einem kreativen und belebten Arbeitsort
- Hohes Mass an Eigenverantwortung und Gestaltungsspielraum
- Möglichkeit eigene Projekte umzusetzen und eigene Ideen einzubringen
- Monatslohn bei 100% Pensum CHF 4'690.84 (x13)
- Gratiseintritt an unseren Veranstaltungen und weitere Vergünstigungen

Weitere Informationen

Für weitere Informationen steht dir Fabienne Mathis (sie), Geschäftsführung, unter Telefon 041 360 60 66 oder leitung@neubad.org gerne zur Verfügung.



Deine Bewerbung

Bitte sende deine vollständigen Bewerbungsunterlagen, inklusive Motivationsschreiben, CV und Zeugnisse als ein einziges PDF bis am 15. November 2026, per Mail an Johanna Eugster (sie), Leitung Personal, admin@neubad.org.

Die Bewerbungsgespräche finden am 25. und 26. November 2026 statt.